

LGISウェブサイト開設から6年。ご利用頂く皆様のご意見を参考に、弊社ウェブサイトリニューアル致しました!!より見やすく、簡潔になったウェブサイトを是非ご閲覧・ご活用頂けますようお願い申し上げます。

#### 1. 簡潔になった個人保険トップページ



3つのカテゴリー①各種保険、②カスタマーサービス、③クレームサポートに分け、それぞれクリックして頂くとその詳細を確認できます。

①**各種保険** 弊社で取り扱う各保険補償内容の詳細、ご案内可能な州をご確認頂けます。  
<http://www.lgisinc.com/japanese/personal-insurance/products/>

②**カスタマーサービス** 主な手続きの流れ、お支払いなど、皆様にご対応頂く必要情報などを検索、また変更時に必要な各種フォーム、皆様のお手元に届く証券、請求書など書類の見方などもご参考までに掲載しております。

<http://www.lgisinc.com/japanese/personal-insurance/customer-service/>

③**クレームサポート** お事故に遭った際に必要な情報、主な流れをご案内しております。弊社も営業時間内であればサポートさせていただいておりますが、万が一の為に、事前にご参照頂き、クレーム時に備えておくと安心です。

<http://www.lgisinc.com/japanese/personal-insurance/claim/>



#### 2. どのページからもアクセス可能な情報4つ

##### NEWS

弊社休業日などのお知らせを随時更新、祝日・年末年始の営業日をご確認頂けます。

##### 各種フォーム

必要な提出書類をこちらからもダウンロード頂けます。

##### Newsletter

現在毎月配信しているNewsletterとそのバックナンバーをご覧頂けます。「あの情報、いつのNewsletterだったかな?」「これってどういうこと?」など、皆様の保険に関する情報が満載のページです。

##### FAQ よくあるご質問

皆様から寄せられる保険にまつわるご質問をカテゴリー別に掲載しております。期中によくある下記ご質問2つは、ご契約時に配布している「ご契約時の留意点」や下記リンク、ニュースレターバックナンバーでもご確認頂けます。

◇レンタカー利用時の保険ってどうすればいいの?

<http://www.lgisinc.com/wp-content/uploads/2016/03/rentalcarins.pdf>

◇自分の車、誰が乗っても大丈夫?

<http://www.lgisinc.com/wp-content/uploads/2016/03/whocandrivemycar-rev.pdf>

Volume 8 Issue 8, August 2016

#### 今月の英語

Agency [エージェンシー] 代理店  
Billing [ビリング] 請求・支払明細  
Invoice [インボイス] 請求書  
Policy [ポリシー] 証券・保険

☆ウェブ・リニューアルキャンペーン☆  
【締切】9/30/2016まで  
Starbuck's ギフトカード\$5が当たる



ウェブサイトリニューアルにちなみ、ウェブサイト上「お問い合わせフォーム」にてご連絡頂いたお客様の中から、抽選で10名様にギフトカードをプレゼントいたします! お問い合わせフォームはコチラ↓から  
<http://www.lgisinc.com/japanese/contact-us/>  
新しいウェブサイトに対する皆様のご意見・ご感想も含め、どしどしご応募下さい。お待ちしております!

#### 《休業のお知らせ》

Labor Day 9/5/2016 (月)

翌9/6/2016(火)から通常通り営業致します。Happy Labor Day!!



Labor's Day の週末は、各地で花火が上がります。日本の花火大会とは一味違う雰囲気ですが、やはり夏の風物詩に変わりありません。この日を境

に、一般的に公共で花火を上げることはできなくなり、屋外プールも閉まります。夏も終わりですね。

お見積もりから保険に関するご質問など  
お気軽にご相談下さい!



#### Loyalty Group Insurance Services, Inc. (LGIS)

3940 Olympic Blvd. Suite250 Erlanger, KY 41018

営業時間 月～金 8am-5pm EST (祝日除く)

#### お問い合わせ先

Phone: 877-LGISINC / 877-544-7462

Fax: 859-746-7817

E-mail: [hoken@lgisinc.com](mailto:hoken@lgisinc.com)

WWW.LGISINC.COM

