

手軽に利用ロードサイドサービス

Newsletterのバックナンバーはウェブにてご覧頂けます。

Volume 6, Issue 9, September 2015

今月の英語

主なロードサイドサービス用語

- Jump Start
バッテリー上がり
- Emergency Fuel Delivery
ガス欠
- Flat Tire Change
パンク
- Lookout
インロック
- Winching
ウィンチ
- Towing
牽引
- Breakdown
故障



Independence dayや、Labor Dayなど主要な祝日が続き、きっと長距離運転をされた方もたくさんいらっしゃると思います。これからは紅葉の秋にもなりますし、特に理由はなくても運転したくなる季節かもしれません。そこで皆様を知っておいて頂きたいのがロードサイドサービスの利用方法です。

自動車保険に含まれるロードサイドサービス



保険会社によって、または州によってロードサイドサービスのことをTowing(牽引)という補償内容でまとめている契約もあります。保険料は年間数ドルから数十ドルであるにもかかわらず、受けられるサービスはロードサイドサービス専門会社とほぼ変わらないためとても経済的です。もしロードサイドサービス(あるいはTowing)が含まれていなくても、サービス費用さえ自己負担で払えば保険会社の提供するロードサイドサービスを受けることができるのも便利なポイントです。

簡単なサービスリクエスト方法

- ①ロードサイドサービスの番号に電話
※実際の番号は保険資料でご確認下さい
- ②自動音声に従いロードサイドサービスを要請
- ③実際のオペレーターに必要なサービスを説明
※利用している**携帯電話番号**の確認
※必要なサービス内容の確認



携帯を使う利点①

番号からロケーションが分かる

携帯を使う利点②

ロードサイドサービスが到着するまでテキストでアップデートの連絡が入る

営業時間であれば弊社にお電話頂いても構いませんが、上記利点から、可能な限り携帯からお電話されることをお勧めいたします。

※実費精算のお客様

弊社に領収書をお送り頂ければ保険会社への払い戻しをリクエスト致します。

自動音声内容で選んで頂くオプション
(下記はTravelers の場合 800-252-4633)

オプション③
If you are roadside assistance customer and need services, **press or say 3.**

↓

オプション① (初回リクエストの方)
To report a breakdown or check dispatch status, **press or say 1**

↓ 電話が転送されます

オプション① (初回リクエストの方)
If you are calling for the first time and your vehicle is currently disabled requiring roadside services, **press 1 now.**

オプション② (派遣状況の確認の方)
If you are calling to check on the status on earlier roadside request, **press 2 now.**

↓ 電話が転送されます

Are you with the disabled vehicle?
車のそばにいれば**YES**。いなければ**No**。

↓

この後オペレーターが出ます。

保険

自動車保険に含まれるロードサイドサービスは使っても次期更改保険料には影響ございません。今お持ちの自動車保険にロードサイドサービスが含まれているかなどご質問のある方はお気軽に弊社までお問い合わせください。

ほのぼのストーリー

アメリカの高速道路では、道端でタイヤを交換している人や、ガソリンを買いにガソリンスタンドまで歩いている人を見かけます。(私もガス欠ぎりぎりまで走るので気を付けないといけないです)

ロードサイドサービスを呼べる場合でも、その時の天候や交通状況などによってもなかなか現場に来てもらえないこともあります。そんな時、見ず知らずの人が立ち止まってタイヤを交換してくれたり、ジャンプスタートをしてくれたという実話をたまに伺うと、世の中にはまだまだいい人がいるんだなとうれしくなります。

こんなに大きなアメリカでも、困ったときはお互い様というアメリカ人の親切心がみられる高速道路。アメリカのいいところですね。

Loyalty Group Insurance Services, Inc. (LGIS)

3940 Olympic Blvd. Suite250 Erlanger, KY 41018

営業時間 月～金 8am-5pm EST (祝日除く)

お問い合わせ先

Phone: 877-LGISINC / 877-544-7462

Fax: 859-283-0138

E-mail: hoken@lgisinc.com

WWW.LGISINC.COM



お見積もりから保険に関するご質問など お気軽にご相談下さい！

