

自動車の事故報告後、何をすればいい?

Newsletterのバックナンバーはウェブにてご覧頂けます。

Volume 7 Issue 11, November 2016

今月の英語

Adjuster [アジャスター] または
Claim Handler [クレームハンドラー]
クレーム担当者
Appraisal [アプレイザル] (車両) 査定

《日本語通訳について》
LGIS提携の保険会社に事故報告をする場合、保険会社の日本語通訳を依頼しております。万が一、通訳がなかった場合は「JAPANESE PLEASE」とご依頼ください。その際に問題などございましたら、弊社までご一報頂けますと幸いです。尚、ロードサイドサービスご利用時の通訳はございませんので、予めご了承ください。

《LGIS 休業のお知らせ》
Thanksgiving Holidays
11/24(木)
11/25(金)
11/28/2016から通常営業となります。
よい祝日をお過ごしください。
Happy Thanksgiving!






★お客様満足度アンケート実施中★
締切 12/5(金)まで
先日、ご契約者様宛に配信致しましたアンケートについてご回答頂いた方の中から抽選で5名様に10ドル分のStarbucksのギフトカードが当たります。
皆様のご協力をお願い申し上げます。

お見積りから保険に関するご質問など
お気軽にご相談下さい!



交通事故に遭った際、保険会社に事故報告することはご承知の通りですが、ご報告後の手続きには不明な点が多いかと思えます。今回は万が一の時に備え、事故報告後のご対応につきご案内致します。※事故発生時はこちらをご参照下さい→<http://www.lgisinc.com/wp-content/uploads/2016/03/>

事故報告後の大まかな流れ

いつ	誰と	ご対応・確認事項
①事故発生後	A: 営業時間内 LGIS に連絡	●LGIS事故報告書を弊社にご提出 (弊社から保険会社に報告)
	B: 営業時間外 LGIS 又は保険会社に連絡	●LGIS 翌営業日を待ってA(上記)で対応 もしくは、ご自身で直接保険会社に報告
	事故報告後に渡される下記情報は、必ずお控えください。 ■クレーム番号(Claim Number) ■クレーム担当者名(Adjuster/ Claim Handler)、連絡先(電話、E-mail)	
	LGIS 事故報告書はコチラからご入手下さい。↓ http://www.lgisinc.com/japanese/personal-insurance/products/forms/	
②クレーム番号発行後、早くて48時間以内	クレーム担当者	●電話にて事故状況の証言
③車両査定開始	査定員	●査定日時・場所の確定 (査定後、保険会社側で査定内容の確認と承認)
④修理開始日決定とレンタカー予約	クレーム担当者 レンタカー会社	●修理日程、修理工場の確定 ●修理費用小切手の受け取り方法の確認 (ご自宅または修理工場) ●レンタカー予約番号・受け取り方法の確認 (いつ・どこで・どのように)
⑤修理開始	修理工場 レンタカー会社	●車両のドロップオフ ●レンタカー受け取り 
⑥修理完了	修理工場 レンタカー会社	●車両の受け取り ●レンタカー返却 ●お支払手続き(必要な場合) 

※ご契約者様の保険会社、補償範囲、事故状況などにより異なる場合がございます。

事故時に怪我をした場合



事故時の怪我の症状には、気分が悪い、少しの痛み、腫れ、後からくる痛みなど様々です。ご自身で判断されず、早めに医療機関で受診下さい。その際、クレーム番号をお持ち頂くと手続きがスムーズなため、事故発生後は早急に保険会社に報告し、クレーム番号をご取得下さい。

弊社ニュースレター・バックナンバーでも事故発生時の関連情報を掲載しておりますので、ご参照下さい。<http://www.lgisinc.com/japanese/personal-insurance/newsletter/>

Loyalty Group Insurance Services, Inc. (LGIS)

3940 Olympic Blvd. Suite250 Erlanger, KY 41018
営業時間 月～金 8am-5pm EST (祝日除く)

お問い合わせ先

Phone: 877-LGISINC / 877-544-7462
Fax: 859-746-7817
E-mail: hoken@lgisinc.com
WWW.LGISINC.COM

